

Risques psychosociaux en **SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

Provenant d'un dysfonctionnement entre le système constitué par l'individu et son environnement professionnel, ces risques sont multifactoriels et surviennent lors d'un déséquilibre entre les contraintes organisationnelles, psychologiques et physiques auxquelles le travailleur fait face.

Les risques psychosociaux ont des effets sur la santé psychologique du travailleur. Selon les circonstances, ils peuvent aussi avoir des conséquences néfastes sur la santé physique et le bien-être de nos employés. Bien que certains facteurs de risques sont externes à notre organisation, nous souhaitons offrir à nos employés des services qui permettent de prévenir les conséquences ou de les traiter adéquatement lorsque requis.

En ce qui a trait aux risques psychosociaux, nous identifions notamment les risques suivants :

Risques psychosociaux		
<u>Risques</u>	<u>Descriptions</u>	<u>Mesures préventives</u>
Stress liés aux contraintes du travail et à la clientèle difficile	Prévention du stress et gestion des interventions difficiles	Programme d'aide aux employés Politique de civilité et de prévention du harcèlement en milieu de travail

En fonction des priorités qui seront recommandées par le Comité SST et des orientations retenues par la Direction, divers *Plans d'actions correctives et préventives* seront mis de l'avant afin d'éliminer et réduire les risques qui s'y rattachent.