

# COMMUNICATION OPÉRATIONNELLE

**À :** Tous les paramédics du Groupe CAMBI secteur Chaudière-Appalaches  
**De :** Direction opérationnelle  
**Date :** 30 juin 2023  
**Objet :** Problématique fréquence 6

---

Chers(es) Paramédics,

À la suite des problématiques de la fréquence 6 pour les communications, vous devrez avoir sur vous en permanence un téléphone SONIM.

Le téléphone vous permettra de recevoir la carte d'appel lors de la l'affectation. De plus, en cas de problématique de communication avec le CCS sur une intervention, vous pourrez utiliser celui-ci pour rejoindre le CCS par téléphone. Le numéro du CCS est déjà programmé à l'intérieur.

À tout moment durant une intervention, si vous jugez que votre sécurité est compromise (violence), vous devez soit mentionner sur les ondes radio 10-0-7 ou utiliser le bouton panique (orange). Dans le cas où celui-ci ne fonctionne pas à cause des ondes, vous pourrez utiliser celui sur le SONIM. Celui-ci s'utilise à partir du bouton jaune sur le côté du téléphone. Il est actionné en maintenant enfoncer le bouton quelques secondes et en le relâchant.

Un étui par téléphone a été fourni pour vous permettre d'avoir celui-ci à votre taille. Vous avez accès au niveau de l'étui pour appuyer sur le bouton jaune sans sortir le téléphone ce celui-ci.



Merci de votre habituelle collaboration,

La direction opérationnelle