



À : Tous les paramédics de Chaudière-Appalaches

De : Direction opérationnelle

Date : 08 septembre 2023

Objet : Utilisation du Sonim de façon inappropriée

Chers(es) Paramédics,

Il a été porté à notre attention une utilisation des téléphones Sonim de façon inappropriée dans certains secteurs.

Certains paramédics se connectent sur plusieurs véhicules à la fois à l'aide des deux téléphones et de la tablette véhiculaire.

Ceci apporte un enjeu très important pour la répartition. Des erreurs de localisation des véhicules ont été remarquées. De plus, lors de la recommandation pour des appels urgents, un véhicule moins approprié pourrait se voir affecté par le système. Ceci pourrait évidemment engendrer des problématiques importantes pour les bénéficiaires.

Les téléphones Sonim doivent être en tout temps connectés sur la même ressource que la tablette.

Merci de votre habituelle collaboration.

Cédric Chouinard
Directeur des opérations et clinique